

◆2021年7月号◆

社会福祉法人 至誠学舎立川 至誠ホーム
至誠柏ケアセンター

〒190-0004 立川市柏町 1-12-11-1 階

• TEL : 042-535-5510

発行人：鈴木 伸行

柏だより



「柏植物園」



至誠柏ケアセンター長 鈴木 伸行

立川市柏地域福祉サービスセンター（以下、柏センター）では、新型コロナウイルスの影響でなかなか外出できない状況が続くため、柏センターに居ながら、外出気分を味わってもらえるように工夫しています。今回は「柏植物園」と題して、バラや蝶の塗り絵をしてもらった作品を、展示スペースに掲示させて頂きましたのでご紹介します。



【七夕の笹飾り】

今年も「柏センター七夕笹飾り」を作り、利用者
の皆様に「お願い事を書いた短冊」を飾ってもらい
ました。「健康になりたい」「楽しく暮らしたい」「世界平和」



「新型コロナウイルス退散」等々、皆さんのお願い事が天に
届くことを期待しています！



利用者アンケート結果

アンケート配布数:82回収数:51 回収率:62.65%

問1) 利用目的(複数選択)

人と関わる機会	33	活動・レクリエーション	32	生活の不活発の防止	42
リハビリ	33	入浴	29	家族の休養や就労	18
生活リズムを整える	24	食事・排泄等の介護	15	医療的ケア	7
その他	4				

「生活の不活発の防止」「活動やレクリエーション」「人と関わる機会」「リハビリ」と回答される方が多くいらっしゃいました。柏センターに通所されることで、他者と交流しながら、楽しく生活リズムを整え、健康になられている様子が窺われます。

問2) 利用目的の達成状況

達成できている	31
だいたい達成	18
どちらともいえない	0
あまり達成せず	0
達成できていない	0

問3) 通所は楽しいか

楽しい	31
まずまず楽しい	13
どちらともいえない	3
あまり楽しくない	3
楽しくない	0

柏センターに通って、ご自身の目的を楽しみながら取り組まれている方が多いことが分かります。引き続き新型コロナウイルス対策を万全とし、利用者の皆様に柏センターへ休まず通って頂けるよう、職員一同、取り組んで参ります。

問4) サービスに満足しているか

満足	34
まずまず満足	12
どちらともいえない	3
やや不満	1
不満	0

問5) 各サービスの満足度(「満足」「まずまず満足」の割合)

活動・レク	95.6%	施設や設備	97.8%
リハビリ	93.0%	食事	88.5%
入浴	100%	送迎	100%
職員の態度・姿勢	96.0%		

「入浴」「送迎」について、満足度が高いことが分かります。「食事」については、管理栄養士と調理員へ利用者の声を届けることで、引き続き美味しい食事を提供できるように努力して参ります。

問6) 改善して欲しい点・不満なこと(自由記述より)

- ・新型コロナウイルスの影響で、カラオケ、陶芸等の活動がお休みになっているが早く元通りになってもらいたい。
- ・食事、おやつについて(美味しさ、献立など)
- ・入浴について(回数増の希望など)
- など

お忙しい中、貴重なご意見・ご要望を頂戴しまして、誠にありがとうございました。サービスの質向上を目指して、可能な限りご要望にお応えできるよう努めていきます。

昨年度は新型コロナウイルスの影響で、ボランティア活動の自粛、カラオケ・陶芸・ヨガ・書道といった趣味活動を縮小または休止させて頂いた為、利用者の皆様には大変ご不便をお掛けして申し訳ございませんでした。新型コロナウイルスの感染状況が落ち着きましたら、ボランティア活動の再開、および趣味活動の拡大をしていきますので、今しばらくお待ち頂ければ助かります。

このほか、自由記述欄へたくさんの感謝、激励のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。これからも皆様から頂いたご意見を大切にして、可能な限りサービスに反映させていきます。お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。
(至誠柏ケアセンター センター長 鈴木伸行)

